

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**HALAMAN PENGESAHAN**

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori.....	7
A.1. Konsep Komunikasi Organisasi.....	7
a. Definisi Komunikasi Organisasi .....	7
b. Fungsi Komunikasi .....	7
c. Bentuk Komunikasi .....	10
d. Tujuan Komunikasi.....	10
A.2. Konsep Budaya Organisasi .....	11
a. Definisi Budaya Organisasi.....	11
b. Fungsi Budaya Organisasi .....	14
c. Karakteristik Budaya Organisasi.....	14
A.3. Konsep Kinerja.....	14

a. Pengertian.....	14
b. Kinerja Sektor Publik.....	15
c. Standar Kinerja.....	16
d. Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
e. Metode Penilaian Kinerja.....	18
f. Unsur Yang dinilai Untuk Penetapan Kinerja .....	25
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	26
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Kerangka Pemikiran .....	27
B. Hipotesis Penelitian.....	29
C. Desain Penelitian.....	29
D. Operasionalisasi Variabel .....	29
E. Jenis, Sumber dan Pengumpulan Data .....	30
F. Metode Analisis .....	31
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	33
A.1. Gambaran Umum Sekretariat Dewan (Setwan).....	33
A.2. Susunan Organisasi .....	34
A.3. Tugas Masing-masing Bagian.....	34
A.3.1. Bagian Persidangan .....	34
A.3.2. Bagian Perundang-undangan .....	35
A.3.3. Bagian Umum.....	37
A.3.4. Bagian Keuangan.....	38
A.3.5. Pengangkatan Dan Pemberhentian .....	39
A.3.6. Kelompok Jabatan Fungsional.....	40
A.3.7. Tata Kerja .....	40
A.3.8. Pembiayaan.....	41
B. Uji Persyaratan Data .....	41
B.1. Uji Kusioner .....	41

B.2. Uji Normalitas .....	44
B.3. Uji Multikolinieritas .....	45
B.4. Uji Autokorelasi .....	46
C. Analisis.....	47
C.1. Karakteristik Responden .....	47
C.2. Budaya Organisasi .....	48
C.3. Komunikasi Organisasi .....	50
C.4. Statistik Kinerja Karyawan.....	51
C.5. Uji Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
C.6. Uji Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
C.7. Uji Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
C.8. Perbedaan DPRD Provinsi Banten dan DPRD Kabupaten Tangerang.....	55
a. Kondisi Pada DPRD Provinsi Banten .....	55
b. Kondisi Pada DPRD Kabupaten Tangerang .....	57
c. Perbedaan Kondisi DPRD Provinsi Banten dan DPRD Kabupaten Tangerang .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
1. Kuesioner	
2. Data Penelitian	